



# Klachtenformulier

Uw naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel.nummer: \_\_\_\_\_

Wat is uw klacht?

---

---

---

---

---

Wat is de oorzaak van/aanleiding voor uw klacht?

---

---

---

---

---

Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

---

---

---

---

---

Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

---

---

---

---

---

Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? ja/nee

Zo ja, kunt die hieronder toelichten?

---

---

---

---

---

Aanvullende opmerkingen:

---

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

---

*In te vullen door Kinderdagverblijf Onder de Perenboom*

Datum ontvangst: \_\_\_\_\_

Bevestiging ontvangst naar klachtmelder op : \_\_\_\_\_ (datum)

Streefdatum afhandeling: \_\_\_\_\_

Datum klacht afgehandeld: \_\_\_\_\_

U kunt dit formulier sturen naar:

Kinderdagverblijf Onder de

Perenboom

T.a.v. de Klachtencoördinator

Steenweg 60

7531BW Enschede